

Artikel 1. Definities

- 1.1. Rollerscapes: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24422362.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Rollerscapes een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4. Overeenkomst: De Algemene voorwaarden, alsmede het (elektronisch) bestelformulier op de Website dan wel een offerte van Rollerscapes.
- 1.5. Partij(en): Partij(en) bij de te sluiten Overeenkomst.
- 1.6. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.7. Website: www.rollerscapes.net

Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, Overeenkomsten en leveringen van Rollerscapes zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Rollerscapes alleen bindend indien en voor zover deze door Rollerscapes uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Rollerscapes is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

Artikel 3. Communicatie

- 3.1. Iedere communicatie tussen Rollerscapes en Opdrachtgever zal elektronisch, schriftelijk dan wel telefonisch geschieden.
- 3.2. De door Rollerscapes ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 4. Verplichtingen / rechten Rollerscapes

- 4.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Rollerscapes dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.2. Rollerscapes spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. Deze informatie zal middels de Website dan wel per elektronische berichtgeving worden verstrekt.
- 4.3. Rollerscapes behoudt zich het recht voor haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de systemen van Rollerscapes. Rollerscapes zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Rollerscapes zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de systemen nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.

Artikel 5. Verplichtingen / rechten Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever stelt Rollerscapes steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 5.2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via de Dienst die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks,

torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn). Daarbij staat Rollerscapes het versturen van ongevraagde e-mail niet toe.

- 5.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Rollerscapes, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Rollerscapes zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 5.4. Opdrachtgever vrijwaart Rollerscapes van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 5.5. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.
- 5.6. Zonder toestemming van Rollerscapes is het Opdrachtgever verboden de door Rollerscapes verschaftte gebruikersnamen of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 5.7. Rollerscapes heeft het recht het gebruik van de geleverde producten en diensten te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Rollerscapes niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 5.8. Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid dataverkeer zoals beschreven in de Overeenkomst. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is Rollerscapes bevoegd een extra bedrag, conform de bedragen die voor dataverkeer op het Webhosting Aanvraag Formulier worden vermeld.
- 5.9. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Notice en Takedown procedure

- 6.1. Rollerscapes hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat haar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Rollerscapes of haar juridisch adviseurs gerechtvaardigd is, is Rollerscapes gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Rollerscapes in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een klager of aan de bevoegde instanties. Rollerscapes zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
- 6.2. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Rollerscapes gerechtigd hiervan aangifte te doen. Rollerscapes kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Provider verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 6.3. Bij herhaaldelijke klachten over door Opdrachtgever aangeboden informatie is Rollerscapes gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of de Dienst te beëindigen.
- 6.4. Opdrachtgever vrijwaart Rollerscapes voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Rollerscapes is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Klant lijdt door een ingrijpen van Provider in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.

Artikel 7. Prijzen / Offertes

- 7.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

7.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

7.3. Rollerscapes behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt per elektronische berichtgeving. Een Opdrachtgever die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

7.4. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

7.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Rollerscapes het recht de prijzen hierover aan te passen.

Artikel 8. Overeenkomst / levertijd

8.1. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de elektronische dan wel schriftelijke Overeenkomst door Rollerscapes is bevestigd.

8.2. De door Rollerscapes opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Rollerscapes is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur berusten uitsluitend bij Rollerscapes of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet veeleenvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.

9.3. Het is Rollerscapes toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien Rollerscapes door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 10. Domeinnamen en IP-adressen

10.1. Indien is overeengekomen, dat Rollerscapes voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

10.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Rollerscapes vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

10.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de elektronische bevestiging van Rollerscapes, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

10.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Rollerscapes tegen iedere aanspraak

van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Rollerscapes geen bemiddeling heeft verleend.

10.5. De minimum duur van de Overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen domeinextensie.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

11.1. Opdrachtgever dient de door Rollerscapes uitgeschreven rekening via overmaking te voldoen.

11.2. Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

11.3. Rollerscapes is te allen tijde gerechtigd om ter zake van de levering van haar producten en diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan Rollerscapes verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is Rollerscapes gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van Rollerscapes aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Rollerscapes zal in zodanig geval haar producten en diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

11.4. Alle door Rollerscapes uit de Overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

11.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

11.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.7. In bovenstaande gevallen heeft Rollerscapes voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Rollerscapes vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Rollerscapes aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

12.2. De totale aansprakelijkheid van Rollerscapes wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.

12.3. Aansprakelijkheid van Rollerscapes voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een backup.

12.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening

houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Rollerscapes kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Rollerscapes is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

12.5. Buiten de in artikel 12.2 genoemde gevallen rust op Rollerscapes geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 12.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Rollerscapes.

12.6. De aansprakelijkheid van Rollerscapes wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Rollerscapes onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Rollerscapes ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Rollerscapes in staat is adequaat te reageren.

12.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Rollerscapes meldt.

12.8. Opdrachtgever vrijwaart Rollerscapes voor alle aanspraken van derden.

Artikel 13. Overmacht

13.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Rollerscapes door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Rollerscapes kan worden gevegd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14. Duur en beëindiging

14.1. De Overeenkomst voor hosting- en domeinnaamdiensten wordt aangegaan de termijn die in de Overeenkomst staat aangegeven. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde aangegeven periode.

14.2. De Overeenkomst voor hostingdiensten kan door Partijen uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

14.3. Alle Overeenkomsten voor andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

14.4. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Rollerscapes het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Rollerscapes op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de

wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.
15.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 16. Wijzigingen AV

16.1. Rollerscapes behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
16.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Rollerscapes of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
16.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
17.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
17.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.
17.4. Partiële nietigheid:
Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.
17.5. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Rollerscapes
Charloissehoofd 487
3087 XD Rotterdam
Nederland

Tel: +31 06 - 510 32 583
Fax: +31 010 - 42 95 953
E-mail: info@rollerscapes.net

KvK: 24422362 te Rotterdam
BTW: NL 1535.50.909.B02